



GOBIERNO MUNICIPAL
H. XL AYUNTAMIENTO DE
TUXPAN

COMPROMETIDOS *Contigo*

Indicadores de resultados

Ejercicio (en curso y seis ejercicios anteriores)	Periodo	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir:
2015	EJERCICIO FISCAL 2015	REGISTRO CIVIL	MEJORAR EL SERVICIO DE REGISTRO CIVIL	ÍNDICE DE MEJORAMIENTO DE REGISTRO CIVIL	EFICACIA
2015	EJERCICIO FISCAL 2015	REGISTRO CIVIL	ESTABLECER CARGAS DE TRABAJO Y ASIGNAR TAREAS ACORDES A LOS PERFILES Y PUESTOS DE LOS EMPLEADOS	ÍNDICE DE PRODUCTIVIDAD	EFICACIA
2015	EJERCICIO FISCAL 2015	REGISTRO CIVIL	ESTABLECER UN PLAN DE CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL DEL REGISTRO CIVIL	ÍNDICE DE CAPACITACIÓN	EFICACIA
2015	EJERCICIO FISCAL 2015	REGISTRO CIVIL	DELEGAR TAREAS Y RESPONSABILIDADES EN FUNCIÓN DE LOS PUESTOS Y PERFILES	ÍNDICE DE TAREAS	EFICACIA
2015	EJERCICIO FISCAL 2015	REGISTRO CIVIL	ADQUIRIR EQUIPO DE COMPUTO E INSUMOS PARA PRESTAR UN SERVICIO DE REGISTRO CIVIL DE CALIDAD	ÍNDICE DE OPTIMIZACIÓN	EFICACIA
2015	EJERCICIO FISCAL 2015	REGISTRO CIVIL	DAR MANTENIMIENTO DEL EQUIPO ASIGNANDO RESPONSABLES DE SU USO Y CUIDADO	ÍNDICE DE MANTENIMIENTO	EFICACIA
2015	EJERCICIO FISCAL 2015	REGISTRO CIVIL	PRIORIZAR RECURSO PARA LA ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO, EQUIPO E INSUMOS.	ÍNDICE DE ASIGNACIÓN PRESUPUESTAL	EFICACIA



GOBIERNO MUNICIPAL
H. XL AYUNTAMIENTO DE
TUXPAN

COMPROMETIDOS *Contigo*

Indicadores de resultados

Definición del indicador:	Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida:	Frecuencia de medición:
EFICIENTAR LOS PROCEDIMIENTOS RECAUDATORIOS	$X = \frac{\text{INGRESO RECAUDADO/TOTAL DE INGRESOS POR COBRAR}}{\text{TOTAL QUE PAGA IMPUESTOS/TOTAL DE PADRÓN QUE TIENE QUE PAGAR IMPUESTOS}}$	INDICE DE MEJORAMIENTO DE REGISTRO CIVIL	TRIMESTRAL
MEJORAR EL SERVICIO DE REGISTRO CIVIL	MEJORAMIENTO DEL REGISTRO CIVIL = X1 (PRODUCTIVIDAD) + X2 (OPTIMIZACIÓN)	INDICE DE PRODUCTIVIDAD	SEMESTRAL
ESTABLECER CARGAS DE TRABAJO Y ASIGNAR TAREAS ACORDES A LOS PERFILES Y PUESTOS DE LOS EMPLEADOS	PRODUCTIVIDAD = NO. DE SERVICIOS PRESTADOS / NO. DE PERSONAL DE LA OFICINA	INDICE DE CAPACITACION	SEMESTRAL
ESTABLECER UN PLAN DE CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL DEL REGISTRO CIVIL	CAPACITACIÓN = PERSONAL CAPACITADO AL FINAL DEL PERIODO / PERSONAL CAPACITADO AL INICIO DEL PERIODO	PERSONAL CAPACITADO	SEMESTRAL
DELEGAR TAREAS Y RESPONSABILIDADES EN FUNCIÓN DE LOS PUESTOS Y PERFILES	TAREAS = TAREAS EJECUTADAS / TAREAS ASIGNADAS	INDICE DE TAREAS	TRIMESTRAL



GOBIERNO MUNICIPAL
H. XL AYUNTAMIENTO DE
TUXPAN

COMPROMETIDOS *Contigo*

Indicadores de resultados

ADQUIRIR EQUIPO DE COMPUTO E INSUMOS PARA PRESTAR UN SERVICIO DE REGISTRO CIVIL DE CALIDAD	OPTIMIZACIÓN = NUMERO DE SERVICIOS OTORGADOS / HORAS HOMBRE	CARGAS DISTRIBUIDAS	SEMESTRAL
DAR MANTENIMIENTO DEL EQUIPO ASIGNANDO RESPONSABLES DE SU USO Y CUIDADO	MANTENIMIENTO = SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DEL PERIODO FINAL /SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DEL PERIODO INICIAL	REPORTES	SEMESTRAL
PRIORIZAR RECURSO PARA LA ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO, EQUIPO E INSUMOS.	ASIGNACIÓN PRESUPUESTAL = PRESUPUESTO ASIGNADO A CAPÍTULOS 2000, 3000 Y 5000, PERIODO FINAL / PRESUPUESTO ASIGNADO A CAPÍTULOS 2000, 3000 Y 5000 PERIODO INICIAL	INDICE DE ASIGNACION PRESUPUESTAL	SEMESTRAL

Línea base:	Metas programadas:	Metas ajustadas:	Avance de metas:	Sentido del indicador:	Fuentes de información:
FICHAS DE EVALUACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN	-	-	-	ASCENDENTE	FICHAS DE EVALUACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN
BITÁCORAS DE TRABAJO	-	-	-	ASCENDENTE	BITÁCORAS DE TRABAJO
REPORTES DE CAPACITACIÓN	-	-	-	ASCENDENTE	REPORTES DE CAPACITACIÓN
REPORTES DE ACTIVIDADES	-	-	-	ASCENDENTE	REPORTES DE ACTIVIDADES
REPORTES DE ACTIVIDADES Y	-	-	-	ASCENDENTE	REPORTES DE ACTIVIDADES Y



GOBIERNO MUNICIPAL
H. XL AYUNTAMIENTO DE
TUXPAN

COMPROMETIDOS *Contigo*

Indicadores de resultados

CONTROL DE SERVICIOS PRESTADOS					CONTROL DE SERVICIOS PRESTADOS
PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL VIGENTE	-	-	-	ASCENDENTE	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL VIGENTE
REPORTES DE MANTENIMIENTO	-	-	-	ASCENDENTE	REPORTES DE MANTENIMIENTO
REPORTES FINANCIEROS	-	-	-	ASCENDENTE	REPORTES FINANCIEROS