

| Ejercicio | Fecha de inicio del periodo que se informa | Fecha de término del periodo que se informa | Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador | Objetivo institucional   |
|-----------|--|---|--|--|
| 2018      | 01/Octubre/2018                            | 31/Diciembre/2018                           | Coordinación de Personas con Capacidades Diferentes            | Proporcionar apoyo de asistencia social, de capacitación y de salud sin discriminación, con trato humano, a las personas con capacidades diferentes de nuestro Municipio |

| Nombre(s) del(os) indicador(es)   | Dimensión(es) a medir: eficacia, eficiencia, calidad y economía | Definición del indicador  | Método de cálculo con variables de la formula                                      | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base | Metas programadas | Metas ajustadas, en su caso                       | Avance de metas   | Sentido del indicador | Fuente de información  |
|---|---|---|--|------------------|------------------------|------------|-------------------|---|---|-----------------------|--|
| Personas que solicitan préstamos de aparatos de movilidad asistida      | Eficacia, Eficiencia, Calidad                                   | Asistencia Social, brindando apoyo de aparatos de movilidad asistida como son sillas de ruedas, bastones, andaderas y muletas | Número de préstamos de aparatos de movilidad asistida otorgados                    | Porcentaje       | Trimestre              | 0          | 0                 |   | En este trimestre se prestaron 26 aparatos de movilidad asistida  | Ascendente            | Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área |
| Personas con problemas oculares atendidos                               | Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía                         | Asistencia Social, prestando servicio social a la comunidad con capacidades diferentes  | Número de personas con problemas oculares atendidos                                | Porcentaje       | Trimestre              | 0          | 0                 |   | En octubre se realizó la campaña de entrega de lentes de lectura beneficiando a 10 personas. En noviembre y diciembre se registraron los datos del avance del censo, registrando 242 personas con diferentes características. | Ascendente            | Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área |
| Personas con problemas óticos atendidos                                 | Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía                         | Asistencia Social, prestando servicio social a la comunidad con capacidades diferentes  | Número de personas con problemas óticos atendidos                                  | Porcentaje       | Trimestre              | 0          | 0                 |   | En noviembre y diciembre se registraron los datos del avance del censo, registrando 242 personas con diferentes características.  | Ascendente            | Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área |
| Tarjetas especiales para personas con capacidades diferentes entregadas | Eficacia, Eficiencia, Calidad                                   | Informar a la población de los requisitos para la credencialización y entrega de credenciales                                 | Número de tarjetas especiales para personas con capacidades diferentes entregadas  | Porcentaje       | Mensual                | 0          | 0                 | Actualmente la Coordinación no realiza el trámite | Se canaliza a las personas al CREE en Tepic, Nayarit, para la realización del trámite   | Ascendente            | Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área |
| Capacitaciones otorgadas a personas con capacidades diferentes          | Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía                         | Cursos de capacitación para la elaboración de piñatas, hamacas, reparación de aparatos electrodomésticos, entre otros         | (Número de capacitaciones otorgadas a personas con capacidades diferentes /2) x100 | Porcentaje       | Anual                  | 2          | 2                 |   | En este trimestre no se han otorgado capacitaciones   | Ascendente            | Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área |

| Nombre(s) del(os) indicador(es)                                     | Dimensión(es) a medir: eficacia, eficiencia, calidad y economía | Definición del indicador  | Método de cálculo con variables de la formula  | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base | Metas programadas | Metas ajustadas, en su caso | Avance de metas  | Sentido del indicador | Fuente de información  |
|---|---|---|--|------------------|------------------------|------------|-------------------|-----------------------------|--|-----------------------|--|
| Personas con capacidades diferentes asistentes a las capacitaciones | Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía                         | Cursos de capacitación para la elaboración de piñatas, hamacas, reparación de aparatos electrodomésticos, entre otros | (Número de personas con capacidades diferentes asistentes a cada capacitación /20) x100  | Porcentaje       | Anual                  | 20         | 20                |                             | En este trimestre no se han otorgado capacitaciones  | Ascendente            | Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área |
| Capacitaciones otorgadas a personas con capacidades diferentes      | Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía                         | Capacitación laboral, integrando laboralmente a personas con discapacidad   | (Número de capacitaciones laborales otorgadas a personas con capacidades diferentes /2) x100   | Porcentaje       | Anual                  | 2          | 2                 |                             | En este trimestre no se han otorgado capacitaciones  | Ascendente            | Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área |
| Personas con capacidades diferentes asistentes a las capacitaciones | Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía                         | Capacitación laboral, integrando laboralmente a personas con discapacidad   | (Número de personas con capacidades diferentes asistentes a cada capacitación laboral /20) x100  | Porcentaje       | Anual                  | 20         | 20                |                             | En este trimestre no se han otorgado capacitaciones  | Ascendente            | Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área |
| Atención médica y terapia física                                    | Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía                         | Proporcionar atención médica y terapia física para quien lo requiera  | (Número de personas con capacidades diferentes que reciben atención médica y terapia física / Número de personas con capacidades diferentes que solicitan atención médica y terapia física) x100                   | Porcentaje       | Mensual                | 0          | 0                 |                             | Se canaliza a las personas que solicitan los servicios a la Coordinación de Medicina General Familiar y a la Unidad Básica de Rehabilitación | Ascendente            | Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área |
| Asesoría jurídica y atención psicológica                            | Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía                         | Asistencia Social, prestando asesoría jurídica y atención psicológica   | (Número de personas con capacidades diferentes que solicitan asesoría jurídica y atención psicológica / Número de personas con capacidades diferentes que solicitan asesoría jurídica y atención psicológica) x100 | Porcentaje       | Mensual                | 0          | 0                 |                             | Se canaliza a las personas que solicitan los servicios a la Coordinación Jurídica y a las áreas de Psicología                                | Ascendente            | Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área |
| Campañas informativas llevadas a cabo                               | Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía                         | Sensibilización (campañas informativas sobre diversos temas)  | (Número de campañas informativas llevadas a cabo /4) x100  | Porcentaje       | Anual                  | 4          | 4                 |                             | En este trimestre no se han realizado campañas informativas  | Ascendente            | Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área |

| Nombre(s) del(os) indicador(es)                 | Dimensión(es) a medir: eficacia, eficiencia, calidad y economía | Definición del indicador  | Método de cálculo con variables de la formula                       | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base | Metas programadas | Metas ajustadas, en su caso | Avance de metas   | Sentido del indicador | Fuente de información  |
|---|---|---|---|------------------|------------------------|------------|-------------------|-----------------------------|---|-----------------------|--|
| Personas asistentes a las campañas informativas | Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía                         | Sensibilización (campañas informativas sobre diversos temas)  | (Número de personas asistentes a cada campaña informativa /20) x100 | Porcentaje       | Anual                  | 20         | 20                |                             | En este trimestre no se han realizado campañas informativas | Ascendente            | Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área |
| Rampas de acceso rehabilitadas                  | Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía                         | Construir rampas de acceso para las personas con capacidades diferentes y rehabilitar aquellas que lo requieren | Número de rampas de acceso rehabilitadas                            | Porcentaje       | Anual                  | 0          | 0                 |                             | A la fecha no se han rehabilitado rampas de acceso          | Ascendente            | Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área |
| Rampas de acceso construidas                    | Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía                         | Construir rampas de acceso para las personas con capacidades diferentes y rehabilitar aquellas que lo requieren | Número de rampas de acceso construidas                              | Porcentaje       | Anual                  | 0          | 0                 |                             | A la fecha no se han construido rampas de acceso            | Ascendente            | Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área |

| Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualiza(n) la información | Fecha de actualización | Fecha de validación | Nota  |
|--|------------------------|---------------------|---|
| Dirección  | 13/Enero/2019          | 13/Enero/2019       | La línea base y las metas programadas se establecen en cero debido a que el servicio de préstamo de aparatos se otorga dependiendo de las necesidades y demanda de la población, y de la disponibilidad de aparatos; de la misma manera, se establece en cero la atención a personas con problemas óticos y oculares debido a que no se puede establecer un resultado para el censo; en lo referente a las tarjetas, se establece en cero porque la cifra obedece a la demanda de la población, no depende del SMDIF; lo mismo ocurre con las atenciones médicas, terapia física, atención psicológica y asesoría jurídica, ya que el servicio se otorga dependiendo de las necesidades y demanda de la población, no depende del SMDIF; en lo referente a las rampas, la línea base y las metas programadas se establecen en cero debido a que el número varía dependiendo de la cantidad de rampas existentes que requieren rehabilitación y de las que se necesita construir |