

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional
2018	01/Enero/2018	31/Marzo/2018	Coordinación de Adultos Mayores	Prestar servicios de Asistencia Social y de salud a los adultos mayores de Tuxpan y sus comunidades.

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir: eficacia, eficiencia, calidad y economía	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la formula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador	Fuente de información
Credenciales de la tercera edad	Eficacia, Eficiencia, Calidad	Expedición de credenciales del INAPAM	(Número de credenciales de la tercera edad expedidas /50) x100	Porcentaje	Mensual	50	50		En el mes de enero se entregaron 49 tarjetas y se canceló 1; en febrero se entregaron 50 tarjetas; en marzo se entregaron 49 tarjetas y se canceló 1	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Personas de la tercera edad que solicitan y reciben atención médica	Eficacia, Eficiencia, Calidad	Proporcionar atención médica	(Número de personas de la tercera edad que solicitan atención médica / Número de personas de la tercera edad que reciben atención médica) x100	Porcentaje	Mensual	0	0		Se brinda atención médica a toda persona adulta mayor que lo requiera	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Personas de la tercera edad que solicitan y reciben atención psicológica	Eficacia, Eficiencia, Calidad	Proporcionar atención psicológica	(Número de personas de la tercera edad que solicitan atención psicológica / Número de personas de la tercera edad que reciben atención psicológica) x100	Porcentaje	Mensual	0	0		Se brinda atención psicológica a toda persona adulta mayor que lo requiera	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Personas de la tercera edad que solicitan y reciben asesoría jurídica	Eficacia, Eficiencia, Calidad	Proporcionar asesoría jurídica	(Número de personas de la tercera edad que solicitan asesoría jurídica / Número de personas de la tercera edad que reciben asesoría jurídica) x100	Porcentaje	Mensual	0	0		Se brinda asesoría jurídica a toda persona adulta mayor que lo requiera	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Personas de la tercera edad que solicitan y reciben préstamos de aparatos de movilidad asistida	Eficacia, Eficiencia, Calidad	Proporcionar en préstamo aparatos de movilidad asistida	(Número de personas de la tercera edad que solicitan préstamos de aparatos de movilidad asistida / Número de personas de la tercera edad que reciben préstamos de aparatos de movilidad asistida) x100	Porcentaje	Mensual	0	0		Se otorgan en préstamo aparatos de movilidad asistida a toda persona adulta mayor que lo requiera, siempre que haya disponibilidad de aparatos	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir: eficacia, eficiencia, calidad y economía	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la formula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador	Fuente de información
Personas de la tercera edad que solicitan y reciben terapia física	Eficacia, Eficiencia, Calidad	Proporcionar terapia física	(Número de personas de la tercera edad que solicitan terapia física / Número de personas de la tercera edad que reciben terapia física) x100	Porcentaje	Mensual	0	0		Se brinda terapia física a toda persona adulta mayor que lo requiera, siempre que haya disponibilidad	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Talleres de capacitación	Eficacia, Eficiencia, Calidad	Brindar talleres de capacitación	(Número de talleres realizados /3) x100	Porcentaje	Anual	3	3		A la fecha no se han realizado talleres de capacitación	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Talleres de capacitación	Eficacia, Eficiencia, Calidad	Brindar talleres de capacitación	(Número de personas que acuden a cada uno los talleres /20) x100	Porcentaje	Anual	20	20		A la fecha no se han realizado talleres de capacitación	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área

Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualiza(n) la información	Fecha de actualización	Fecha de validación	Nota
Dirección	13/Abril/2018	13/Enero/2019	La línea base y las metas programadas se establecen en cero debido a que el servicio se otorga dependiendo de las necesidades y demanda de la población, no dependen del SMDIF.