

Ejercicio	Periodo	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir
2017	01/Enero/2017 a 31/Diciembre/2017	Coordinación de la Tercera Edad	Motivar, promover, gestionar, y encauzar el bienestar social y familiar, prestando servicios de asistencia social con apoyo de las diferentes áreas de la institución. Todo ello mediante la atención del personal capacitado que brinde un trabajo profesional con la sensibilidad a las diversas necesidades y solicitudes de los diferentes sectores que integran la sociedad, como son adultos mayores, personas con capacidades diferentes, adolescentes, niños, hombres y mujeres; además de la orientación y canalización de acciones a las instituciones de su competencia en el Estado y sus municipios, según se requiera.	Servicio de terapia Física	Eficiencia

Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, en su caso
Servicio de terapia Física	(Número de terapias brindadas/Número de terapias solicitadas) x100	Porcentaje	Anual	1000	1000	

Avance de las metas	Sentido del indicador	Fuente de información	Año	Nota
Los servicios de terapia física se realizan dependiendo de las necesidades de la población, no dependen del SMDIF, por ello no se determina un avance hasta el cierre el ejercicio fiscal	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área	2017	

Ejercicio	Periodo	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir
2017	01/Enero/2017 a 31/Diciembre/2017	Coordinación de la Tercera Edad	Motivar, promover, gestionar, y encauzar el bienestar social y familiar, prestando servicios de asistencia social con apoyo de las diferentes áreas de la institución. Todo ello mediante la atención del personal capacitado que brinde un trabajo profesional con la sensibilidad a las diversas necesidades y solicitudes de los diferentes sectores que integran la sociedad, como son adultos mayores, personas con capacidades diferentes, adolescentes, niños, hombres y mujeres; además de la orientación y canalización de acciones a las instituciones de su competencia en el Estado y sus municipios, según se requiera.	Taller de capacitación	Eficiencia

Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, en su caso
Taller de capacitación	(Número de talleres brindados/Número de talleres programados) x100	Porcentaje	Anual	12	12	

Avance de las metas	Sentido del indicador	Fuente de información	Año	Nota
Los talleres de capacitación se realizan dependiendo de las necesidades de la población, no dependen del SMDIF, por ello no se determina un avance hasta el cierre el ejercicio fiscal	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área	2017	

Ejercicio	Periodo	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir
2017	01/Enero/2017 a 31/Diciembre/2017	Coordinación de la Tercera Edad	Motivar, promover, gestionar, y encauzar el bienestar social y familiar, prestando servicios de asistencia social con apoyo de las diferentes áreas de la institución. Todo ello mediante la atención del personal capacitado que brinde un trabajo profesional con la sensibilidad a las diversas necesidades y solicitudes de los diferentes sectores que integran la sociedad, como son adultos mayores, personas con capacidades diferentes, adolescentes, niños, hombres y mujeres; además de la orientación y canalización de acciones a las instituciones de su competencia en el Estado y sus municipios, según se requiera.	Expedición de credencial (INAPAM)	Eficiencia

Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, en su caso
Expedición de credencial (INAPAM)	(Número de tarjetas otorgadas/Número de tarjetas solicitadas) x100	Porcentaje	Anual	500	500	

Avance de las metas	Sentido del indicador	Fuente de información	Año	Nota
La expedición de tarjetas se realiza dependiendo de la demanda de la población, no dependen del SMDIF, por ello no se determina un avance hasta el cierre el ejercicio fiscal	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área	2017	

Ejercicio	Periodo	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir
2017	01/Enero/2017 a 31/Diciembre/2017	Coordinación de la Tercera Edad	Motivar, promover, gestionar, y encauzar el bienestar social y familiar, prestando servicios de asistencia social con apoyo de las diferentes áreas de la institución. Todo ello mediante la atención del personal capacitado que brinde un trabajo profesional con la sensibilidad a las diversas necesidades y solicitudes de los diferentes sectores que integran la sociedad, como son adultos mayores, personas con capacidades diferentes, adolescentes, niños, hombres y mujeres; además de la orientación y canalización de acciones a las instituciones de su competencia en el Estado y sus municipios, según se requiera.	Servicio de Estancia con Alimentación y Atención Médica	Eficiencia

Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, en su caso
Servicio de Estancia con Alimentación y Atención Médica	Se atiende al total de personas residentes en la Estancia	Porcentaje	Anual	10	10	

Avance de las metas	Sentido del indicador	Fuente de información	Año	Nota
El servicio de estancia depende de las necesidades de la población y de la capacidad de la Estancia del Adulto Mayor, por ello no se determina un avance hasta el cierre el ejercicio fiscal	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área	2017	

Periodo de actualización de la información: anual.

Fecha de actualización: 26/Enero/2018

Fecha de validación: 06/Abril/2018

Área(s) o unidad(es) administrativa(s) que genera(n) o posee(n) la información: DIRECCIÓN