

Ejercicio	Periodo	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir
2017	01/Enero/2017 a 31/Diciembre/2017	Coordinación de Discapacitados	Motivar, promover, gestionar, y encauzar el bienestar social y familiar, prestando servicios de asistencia social con apoyo de las diferentes áreas de la institución. Todo ello mediante la atención del personal capacitado que brinde un trabajo profesional con la sensibilidad a las diversas necesidades y solicitudes de los diferentes sectores que integran la sociedad, como son adultos mayores, personas con capacidades diferentes, adolescentes, niños, hombres y mujeres; además de la orientación y canalización de acciones a las instituciones de su competencia en el Estado y sus municipios, según se requiera.	Sensibilización	Eficiencia

Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, en su caso
Hacer una invitación a todos los funcionarios municipales y a la población en general	(Pláticas realizadas/Pláticas programadas) x100	Porcentaje	Anual	24	24	

Avance de las metas	Sentido del indicador	Fuente de información	Año	Nota
Las pláticas se realizan dependiendo de las necesidades y demanda de la población, no dependen del SMDIF, por ello no se determina un avance hasta el cierre el ejercicio fiscal	Ascendente	Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área	2017	

Ejercicio	Periodo	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir
2017	01/Enero/2017 a 31/Diciembre/2017	Coordinación de Discapacitados	Motivar, promover, gestionar, y encauzar el bienestar social y familiar, prestando servicios de asistencia social con apoyo de las diferentes áreas de la institución. Todo ello mediante la atención del personal capacitado que brinde un trabajo profesional con la sensibilidad a las diversas necesidades y solicitudes de los diferentes sectores que integran la sociedad, como son adultos mayores, personas con capacidades diferentes, adolescentes, niños, hombres y mujeres; además de la orientación y canalización de acciones a las instituciones de su competencia en el Estado y sus municipios, según se requiera.	Levantar el censo de la población con capacidades diferentes	Eficiencia

Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, en su caso
Informar a la población por medio de perifoneo, carteles o volantes, levantar cuestionario	(Censo realizado/Censo programado) x100	Porcentaje	Anual	1	1	

Avance de las metas	Sentido del indicador	Fuente de información	Año	Nota
No se llevó a cabo el censo	Ascendente	Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área	2017	

Ejercicio	Periodo	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir
2017	01/Enero/2017 a 31/Diciembre/2017	Coordinación de Discapacitados	Motivar, promover, gestionar, y encauzar el bienestar social y familiar, prestando servicios de asistencia social con apoyo de las diferentes áreas de la institución. Todo ello mediante la atención del personal capacitado que brinde un trabajo profesional con la sensibilidad a las diversas necesidades y solicitudes de los diferentes sectores que integran la sociedad, como son adultos mayores, personas con capacidades diferentes, adolescentes, niños, hombres y mujeres; además de la orientación y canalización de acciones a las instituciones de su competencia en el Estado y sus municipios, según se requiera.	Entrega de credenciales	Eficiencia

Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, en su caso
Informar a la población de los requisitos para la credencialización y la fecha de ésta	Se informa a toda la población sobre la credencialización	Porcentaje	Anual	200	200	

Avance de las metas	Sentido del indicador	Fuente de información	Año	Nota
La credencialización se realiza dependiendo de la demanda de la población, no depende del SMDIF, por ello no se determina un avance hasta el cierre el ejercicio fiscal	Ascendente	Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área	2017	

Ejercicio	Periodo	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir
2017	01/Enero/2017 a 31/Diciembre/2017	Coordinación de Discapacitados	Motivar, promover, gestionar, y encauzar el bienestar social y familiar, prestando servicios de asistencia social con apoyo de las diferentes áreas de la institución. Todo ello mediante la atención del personal capacitado que brinde un trabajo profesional con la sensibilidad a las diversas necesidades y solicitudes de los diferentes sectores que integran la sociedad, como son adultos mayores, personas con capacidades diferentes, adolescentes, niños, hombres y mujeres; además de la orientación y canalización de acciones a las instituciones de su competencia en el Estado y sus municipios, según se requiera.	Cursos de capacitación	Eficiencia

Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, en su caso
Taller de elaboración de piñatas, hamacas, reparación de aparatos electrodomésticos	(Número de talleres realizados/Número de talleres programados) x100	Porcentaje	Anual	12	12	

Avance de las metas	Sentido del indicador	Fuente de información	Año	Nota
No se llevaron a cabo cursos de capacitación	Ascendente	Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área	2017	

Ejercicio	Periodo	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir
2017	01/Enero/2017 a 31/Diciembre/2017	Coordinación de Discapacitados	Motivar, promover, gestionar, y encauzar el bienestar social y familiar, prestando servicios de asistencia social con apoyo de las diferentes áreas de la institución. Todo ello mediante la atención del personal capacitado que brinde un trabajo profesional con la sensibilidad a las diversas necesidades y solicitudes de los diferentes sectores que integran la sociedad, como son adultos mayores, personas con capacidades diferentes, adolescentes, niños, hombres y mujeres; además de la orientación y canalización de acciones a las instituciones de su competencia en el Estado y sus municipios, según se requiera.	Asistencia Social	Eficiencia

Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, en su caso
Prestación de servicio social a la comunidad y apoyo de aparatos ortopédicos como son: sillas de ruedas, bastones, andaderas y muletas, así como asesoría jurídica que así se requiera	Se atiende al total de personas que solicitan el servicio	Porcentaje	Anual	200	200	

Avance de las metas	Sentido del indicador	Fuente de información	Año	Nota
La prestación de servicio se realiza dependiendo de las necesidades de la población, no depende del SMDIF, por ello no se determina un avance hasta el cierre el ejercicio fiscal	Ascendente	Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área	2017	

Ejercicio	Periodo	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir
2017	01/Enero/2017 a 31/Diciembre/2017	Coordinación de Discapacitados	Motivar, promover, gestionar, y encauzar el bienestar social y familiar, prestando servicios de asistencia social con apoyo de las diferentes áreas de la institución. Todo ello mediante la atención del personal capacitado que brinde un trabajo profesional con la sensibilidad a las diversas necesidades y solicitudes de los diferentes sectores que integran la sociedad, como son adultos mayores, personas con capacidades diferentes, adolescentes, niños, hombres y mujeres; además de la orientación y canalización de acciones a las instituciones de su competencia en el Estado y sus municipios, según se requiera.	Salud	Eficiencia

Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, en su caso
Proporcionar Servicios de Terapia Física	(Número de terapias otorgadas/Número de terapias solicitadas) x100	Porcentaje	Anual	1000	1000	

Avance de las metas	Sentido del indicador	Fuente de información	Año	Nota
Los servicios de terapia física se realizan dependiendo de las necesidades de la población, no dependen del SMDIF, por ello no se determina un avance hasta el cierre el ejercicio fiscal	Ascendente	Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área	2017	

Ejercicio	Periodo	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir
2017	01/Enero/2017 a 31/Diciembre/2017	Coordinación de Discapacitados	Motivar, promover, gestionar, y encauzar el bienestar social y familiar, prestando servicios de asistencia social con apoyo de las diferentes áreas de la institución. Todo ello mediante la atención del personal capacitado que brinde un trabajo profesional con la sensibilidad a las diversas necesidades y solicitudes de los diferentes sectores que integran la sociedad, como son adultos mayores, personas con capacidades diferentes, adolescentes, niños, hombres y mujeres; además de la orientación y canalización de acciones a las instituciones de su competencia en el Estado y sus municipios, según se requiera.	Capacitación laboral	Eficiencia

Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, en su caso
Integrar laboralmente a personas con discapacidad	(Número de capacitaciones otorgadas/Número de terapias programadas) x100	Porcentaje	Anual	8	8	

Avance de las metas	Sentido del indicador	Fuente de información	Año	Nota
No se llevaron a cabo capacitaciones laborales	Ascendente	Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área	2017	

Periodo de actualización de la información: anual.

Fecha de actualización: 26/Enero/2018

Fecha de validación: 06/Abril/2018

Área(s) o unidad(es) administrativa(s) que genera(n) o posee(n) la información: DIRECCIÓN